



以專業  
協助您的事業

# 企業的成長夥伴 可樂旅遊

從台北松江路的小旅行社起步

如今可樂旅遊

已成為台灣出團量最大的旅遊集團

從草創到茁壯，我們與您走過相同的路

展望未來，我們有一樣的夢

可樂旅遊既是企業的旅運服務商

更自許成為與您一起成長的夥伴

以專業，協助您的事業

把世界帶進台灣，陪台灣走向世界





## 40年旅遊專業

自1978創立迄今  
我們的足跡已踏遍全球  
國外分包商超過150家  
一手代理航空達100間  
產品含括團體與個人旅遊



## 300+獎項肯定

1985-2018年  
獲得超過300個獎項肯定  
包含工商時報、遠見、天下  
壹週刊等服務評鑑獎  
及經濟部優良品牌獎等



## N0.1旅運資源

2018年  
國外出團總人次超過80萬  
機票總開票量超過200萬  
我們擁有豐沛資源與經驗  
也樂於與您共享



## 23萬滿分好評

2018年  
37萬筆團旅服務調查中  
有超過64%給予滿分評價  
企業差旅服務調查  
滿意度亦高達93.8%

以品牌信譽  
為您把關品質



從您的視角  
延伸更多服務

## 商務差旅

相同預算，享平台 + 客服雙重服務

導入節費顧問，每年最高再省20%

**專屬平台** 機酒比價、訂購、管理一站搞定

**專人服務** 全台200位客服，提供專業服務

**節費顧問** 國外引進差旅節費管理

## 旅遊與活動

旅遊、活動、旅遊mix活動...

我們很專業，但不僅止於旅遊專業！

**員工旅遊** 滿足客製行程、年度補助多元採購方案

**獎勵旅遊** 以更細膩的體驗，為您達成有感激勵

**企業活動** 春酒、尾牙、家庭日及更多創意玩法



# 商務差旅

每一趟商務旅行都至關重要  
無論採購規模、飛程長短  
可樂旅遊都以同樣的專業與熱忱  
提供您最完整的差旅服務

# 專屬平台 X 專人客服 雙重保障差旅品質

加入企業專區會員  
**FREE!**

查詢比價訂購，一站搞定  
國際機票 / 國內外訂房 / 國外自由行 / 高鐵假期

貼心小工具，降低錯誤率  
護照效期提醒 / 常用旅客名單 / 常規旅程偏好

輕鬆管理開支，杜絕浪費  
訂單管理 / 統計報表 / 餘票追蹤



除了企業平台，可樂旅遊同步以  
全台100位客服 / 平均5年資歷 / 10個服務據點  
為您提供專屬窗口服務  
根據2019年客戶問券調查

客服整體滿意度達 **98.9%**

溝通管道順暢

**99.1%**

多元下單渠道  
skype、Email、電話

兩小時內回覆

**98.8%**

以高效率  
滿足商旅高機動性

提供增值資訊

**98.2%**

針對行程  
提供相關資訊

客滿替代方案

**98.8%**

順利成行  
降低行程延遲風險

職代作業順暢

**97.5%**

團隊作業標準化  
服務不斷電

緊急事件處理

**98.3%**

緊急專線  
提供即時協助

**中小企業  
也能輕鬆做管理**



### **建議最適票價**

除了線上平台方便查詢及比價，還有客服媒合票價規則與需求，確保您買到最適票價。



### **免費報表功能**

利用平台的每月差旅報表功能，費用明細一目瞭然，分析及控管異常支出更方便。

**高差旅量  
每年最高再省20%**



### **差旅行為分析**

掌握差旅全貌，找出費用異常項目，提供差旅規範及優化建議。



### **採購方案優化**

協助企業向最適當的供應商洽談專案優惠價格、哩程累計帳戶等權益。



### **貫徹差旅規範**

航空、艙等指定等規範協助執行，達成節費效果又不省差旅品質！

浪費及節費，都是積少成多！  
小至一張機票、大至年度預算  
我們都可以協助您做

# **節費管理**



# 超過1300家企業的 差旅夥伴

服務5-10年企業  
**621家**

服務10年以上企業  
**745家**



## 知名電子業

每年員工出差費用超過數億的知名電子業，我們提供服務第一年，即在節費績效上獲得高度肯定。



## 其他企業客戶

勤業眾信 富邦集團  
家樂福 聯強國際  
裕隆集團 大立光  
T V B S 英業達 ...



## 知名唱片公司

針對出國商演需求，除了工作人員機酒交通外，我們亦協助相關特殊器材的託運服務。

20:45	51-BU	C52	Salzburg
20:50	51-80	B31	Bologna
20:55	51-80	B30	Krasnodar
20:55	51-80	A10	Bangkok
21:30	51-80	A04	Moscow
1:35	51-80	A02	via Luxor
3:05	89-99	A18	Hurghada
20	112-125	A16	Frankfurt
30	112-125	C60	Stuttgart
0	51-80	B35	Belgrade
;	51-80	A17	Munich
	51-80	C51	Amsterdam
	27-31	C58	Zurich
	51-80	C55	Zagreb
	51-80	A10	

A photograph of a man from the chest up. He is wearing a light-colored, long-sleeved shirt with a small checkered pattern. He is looking down at a detailed map of a city or region spread out on a table in front of him. His hands are visible, one resting on the map and the other near his chin in a thoughtful pose. The background is slightly blurred, showing what might be office equipment or papers.

# 旅遊與活動

最好的員工，值得最好的服務

旅遊 / 活動 / 旅遊Mix活動...

企業各種心意，可樂旅遊為您圓滿傳遞

# 員工旅遊 X 客製包團

我們以豐富的資源與經驗，滿足您的各種客製需求  
並致力在您的預算內達成最佳質量！



# 員工旅遊 × 福利採購

除了量身訂做旅程，我們更提供企業專屬平台  
方便您以年度福利計畫進行採購  
不論企業規模或預算多寡  
在可樂旅遊，都可以找到適合您的最佳方案！

## 專屬 · 企業帳號

員工透過企業帳號可在平台自行選購  
團體旅遊、自由行、訂房及國際機票

## 專屬 · 客服諮詢

每種產品類型均有專屬客服人員  
為您的員工提供即時諮詢服務

## 專屬 · 企業優惠

依年度合約內容，再享員工專屬優惠

The screenshot shows the ColaTour website interface. At the top, there's a navigation bar with links for International Travel, Domestic Travel, Hotel Booking, International Flights, Domestic Flights, Customer Service, and Call Center. Below the navigation is a banner for the "2017 TAIWAN International Balloon Festival" featuring a hot air balloon and the text "住宿搶先訂 超值特惠 每房 2,800起". To the right of the banner, a hand is pointing at a search bar in a search form. The search form includes fields for destination (e.g., Taipei), accommodation type (不限), hotel name (不限), and check-in date. Below the search form is a "SALE 便宜訂房" section with a list of six promotional deals. The deals include: 1. 高雄, 義大天悅指定促銷 \$1,789起, 2. 花蓮, 藍天麗池限量優惠 \$1,980起, 3. 台中, 緑宿行旅近捷運 \$2,199起, 4. 台北, 西悠飯店可樂專屬 \$2,350起, 5. 台南, 老爺行旅慶三周年 \$3,333起, 6. 宜蘭, 水岸森林住宿優惠 \$3,500起.

# 獎勵旅遊

當旅行成為生活必需品  
人人都能走得更遠、玩得更精  
唯有獨特而珍稀的體驗  
才能為您打動見多識廣的企業菁英  
進而達到「有感激勵」！



## 精品旅程

高端規格是標配  
主題為您量身選配

## 主題晚宴

嚴選好料 + 細火慢燉  
精心呈現在地文化體驗

## 團體激勵

會議旅遊、教育訓練  
Team building策劃等



# 企業活動

透過活動內容設計  
除了為企業主與員工之間  
創造更多交流方式  
還可讓核心精神無形內化  
為企業更添競爭力！

## 激發行動力

百岳攻頂、單車、健行  
馬拉松等主題運動

## 凝聚向心力

家庭日、園遊會、運動會  
尾牙春酒等活動

## 打造正向思考力

生態關懷、社區或產業活化  
等在地體驗旅程

# 旅遊 X 活動 一站整合



## 旅運資源 X 專業團隊 創意更多元

以豐沛的旅運資源與專任團隊的多年經驗，我們讓旅遊與活動的結合碰撞出更多可能！

## 全程單一窗口服務 採購更輕鬆

從創意發想、前置作業到實際執行每個環節都面面俱到，省下溝通及金錢成本，就是不省品質！

### → 專任業務

包含萬人大型專案等  
豐富執行經驗

### → 專案企劃

旅遊、活動一條龍  
整趟旅程都是大秀

### → 專屬設計

融合企業識別  
主題創意一氣呵成

### → 活動策劃

流程規劃、表演安排  
道具租借等前置作業  
到執行人力協助等

### → 會場陳列

場地建議、洽談  
會場主題設計  
及軟硬體發包採購

### → 週邊客製

全套活動相關用品  
包含專屬手冊  
伴手禮、卡片等

# 那些我們創造的 精彩時刻…

會議旅遊mix路跑活動  
讓員工身體力行、征服目  
標，傳遞正面能量。



當泰國象用鼻子畫出商標  
我們刻劃的是企業與團員  
間專屬的連結與回憶。

獎勵旅遊融合家庭日元素  
對員工最好的激勵，就是  
讓家人共享榮耀！



在石垣島包下一座度假村  
運用各種設施與場域，創  
造獨一無二的假期體驗。



更多企業旅遊好點子

# 與我們聯繫

歡迎於平日 8:30-12:30 / 14:30-18:00 撥打服務專線  
或使用線上需求單，由客服專員主動與您聯繫！

可樂旅遊 企業服務 

